



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры «Методический центр библиотечного обслуживания и культурно-досуговой работы»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:	Разместить на официальном сайте учреждения: - свидетельство о государственной регистрации; - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	До 28.02.2021	Семенкова Ольга Анатольевна, директор		

- свидетельство о государственной регистрации - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации.			
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Разместить на официальном сайте учреждения анкеты для опроса граждан или ссылку на них.	2 квартал 2021 года	Семенова Ольга Анатолевна, директор	
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить возможность для инвалидов въезда (выезда) в здание; Обеспечить возможность для инвалидов поручней в здании; Обеспечить возможность для инвалидов с использованием кресла-коляски; Обеспечить возможность для инвалидов с использованием специально оборудованными санитарно-гигиеническими	При выделении средств	Семенова Ольга Анатолевна, директор	

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	помещениями. Обеспечить доступность инвалидам и другим маломобильным группам населения людям, испытывающим затруднения необходимой информации в учреждении.	При выделении средств и в соответствии с потребностью	Семенкова Ольга Анатольевна, директор	
--	---	--	--	--

Директор муниципального учреждения культуры
«Методический центр библиотечного
обслуживания и культурно-досуговой работы»



Ольга Анатольевна Семенкова